
 **+32 2 729.69.79**



The Power to Surprise

KIA MOTORS ASSISTANCE

24 uur op 24 tot uw dienst / 24 heures sur 24 à votre service

KIA MOTORS ASSISTANCE biedt u een bijstandsprogramma van hoge kwaliteit zodat uw mobiliteit op elk ogenblik gegarandeerd blijft. Deze assistentie is geldig voor alle Kia-Voertuigen verkocht door Kia Motors Belgium NV. De dekking bedraagt 2 jaar te rekenen vanaf de datum van eerste ingebruikname. Nadien kan de dekking jaar per jaar worden verlengd na elke door Kia aanbevolen onderhoudsbeurt en/of jaarlijkse check up met oliewissel, uitgevoerd door een erkend Kia servicepunt.

KIA MOTORS ASSISTANCE vous offre une assistance de qualité qui garantit votre mobilité en toutes circonstances! Kia Motors Assistance est valable pour tous les Véhicules vendus par Kia Motors Belgium SA. La couverture est de 2 ans à partir de la date de première mise en service. La couverture peut être prolongée année par année après chaque entretien et/ou check-up annuel (avec vidange), effectuée par un Point de Service agréé Kia.

■ Où et dans quelles circonstances pouvez-vous faire appel à KIA MOTORS ASSISTANCE ?

KIA MOTORS ASSISTANCE est valable dans les pays suivants: Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne (sauf îles Canaries et Ceuta), Estonie, Finlande, France Métropolitaine (y compris la Corse), Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce continentale, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Grand Duché Luxembourg, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (partie continentale), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Vous pouvez faire appel à **KIA MOTORS ASSISTANCE** dans toutes les circonstances qui provoquent l'immobilisation de votre voiture sur la voie publique ou à votre domicile, à savoir, en cas de panne, d'accident ou d'incident impliquant les pneus, les clés, le système d'assistance, une erreur de type de carburant, une tentative de vol...

L'immobilisation de la caravane ou la remorque n'est pas couverte.

■ Comment atteindre la centrale d'assistance et quelles données faut-il communiquer?

La centrale d'assistance de **KIA MOTORS ASSISTANCE** est accessible jour et nuit tout au long de l'année au numéro de téléphone 02/729.69.79 De l'étranger, composez le code d'accès au réseau international suivi du numéro +32 2 729.69.79.

Attention! Pour bénéficier des prestations prévues par **KIA MOTORS ASSISTANCE**, il est impératif de prendre contact avec la centrale d'assistance au moment même des faits. **KIA MOTORS ASSISTANCE** prendra immédiatement les mesures nécessaires pour qu'on vous vous aider.

■ Waar en wanneer kan u een beroep doen op KIA MOTORS ASSISTANCE ?

KIA MOTORS ASSISTANCE is geldig in volgende landen: Andorra, België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (continentaal incl. Corsica), Gibraltar, Griekenland (continentaal), Groot-Hertogdom Luxemburg, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (continentaal gedeelte), Roemenië, Slovakije, Slovenië, Spanje (behalve de Canarische Eilanden en Ceuta), Tsjechische Republiek, Zweden, Zwitserland.

U kan de hulp invoeren van **KIA MOTORS ASSISTANCE** in alle omstandigheden die de immobilisatie van uw KIA-voertuig op de openbare weg of bij u thuis tot gevolg hebben. Dat houdt in: pech, ongeval, evenals problemen met banden, sleutels, alarmsystemen, verkeerde brandstof, poging tot diefstal,...

Pech aan eventuele caravan of aanhangwagen komt niet in aanmerking.

■ Hoe bereikt u KIA MOTORS ASSISTANCE en welke gegevens moet u doorgeven?

De bijstandscentrale van **KIA MOTORS ASSISTANCE** is dag en nacht: het hele jaar door bereikbaar op het telefoonnummer 02/729.69.79. Vanuit het buitenland draait u eerst de toegangscode tot het internationale net, gevolgd door het nummer +32 2 729.69.79.

Let op! Om recht te hebben op de bijstand van **KIA MOTORS ASSISTANCE**, moet u, op het ogenblik van de feiten, de bijstandscentrale oproepen. **KIA MOTORS ASSISTANCE** zal meteen de nodige maatregelen treffen om u verder te helpen.

■ KIA MOTORS ASSISTANCE à l'étranger

Si votre voiture est immobilisée suite à une panne, un accident ou un incident sur la voie publique, **KIA MOTORS ASSISTANCE** envoie un dépanneur qui tentera de réparer votre voiture sur place. Dans le cas où la réparation sur place s'avère impossible, **KIA MOTORS ASSISTANCE** s'occupe du transport de votre voiture vers le Distributeur / Réparateur agréé KIA le plus proche..

Si la réparation peut être effectuée sur place endéans les 5 Jours, **KIA MOTORS ASSISTANCE / Réparateur agréé KIA** vous donne le choix, à concurrence de max. € 750 entre:

- La prise en charge de vos frais d'hôtel pendant l'attente des réparations.
- La continuation du voyage vers la destination prouvée et la prise en charge du coût du titre de transport pour le retour d'une personne vers le réparateur.

Si la réparation ne peut être effectuée sur place endéans les 5 jours, **KIA MOTORS ASSISTANCE** garanti le rapatriement de votre Véhicule KIA vers la Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg. Dans ce cas, **KIA MOTORS ASSISTANCE** prévoit également le rapatriement des occupants à votre domicile en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg. En cas d'un rapatriement de l'étranger, une voiture de remplacement n'est pas inclus en Belux.

Si suite à une maladie ou d'un accident à l'étranger, vous n'êtes plus en état de conduire et qu'aucun des occupants de la voiture n' a pas un permis de conduite, **KIA MOTORS ASSISTANCE** envoie un chauffeur de remplacement pour ramener votre voiture et éventuellement ses occupants à votre domicile en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg.

Note: Ce texte donne une description générale des prestations de **KIA MOTORS ASSISTANCE**. Les conditions générales sont disponibles sur le site web www.kia.be. Certaines prestations d'assistance décrites ci-dessus sont garanties par VAB nv, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht.

■ KIA MOTORS ASSISTANCE in het buitenland

Indien uw KIA-voertuig na pech, ongeval of incident geïmmobiliseerd is op de openbare weg, zorgt KIA MOTORS ASSISTANCE voor de komst van een pechverhelpster die zal trachten uw voertuig ter plaatse te herstellen. Indien dit niet mogelijk is, dan zorgt KIA MOTORS ASSISTANCE voor het vervoer van uw KIA-voertuig naar de dichtstbijzijnde erkende KIA-Concessiehouder/Hersteller.

Indien de herstelling ter plaatse kan worden uitgevoerd binnen de 5 dagen zorgt **KIA MOTORS ASSISTANCE** naar keuze en ten belope van max. € 750 (voor alle onderstaande kosten samen en op voorlegging van de nodige staving stukken) voor:

- Het ten laste nemen van hotelkosten ter plaatse in afwachting van herstelling.
- Tussenkost in de transportkosten van zowel de reis naar de bestemming als van de terugreis voor één persoon naar de hersteller.

Indien de herstelling niet kan worden uitgevoerd binnen de 5 dagen, dan zorgt **KIA MOTORS ASSISTANCE** voor de repatriëring van uw KIA-voertuig naar België of naar Groothertogdom Luxemburg. **KIA MOTORS ASSISTANCE** zorgt dan eveneens voor de terugkeer van alle inzittenden naar uw woonplaats. Bij repatriëring uit het buitenland is geen vervangwagen voorzien in Belux.

Indien u in het buitenland, na een ongeval of in geval van ziekte, niet in staat bent om met het KIA-voertuig te rijden en indien geen van de inzittenden in het bezit is van een rijbewijs, zorgt **KIA MOTORS ASSISTANCE** voor een vervangchauffeur om het voertuig en eventueel de inzittenden terug te brengen naar hun domicilie in België of Groothertogdom Luxemburg.

Nota: Deze tekst geeft een algemene beschrijving van de bijstandsprestaties van **KIA MOTORS ASSISTANCE**. De integrale algemene voorwaarden van de bijstandsovereenkomst zijn beschikbaar op www.kia.be. Sommige van de hierboven beschreven bijstandsprestaties worden gegarandeerd door VAB nv, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht.

■ **Lorsque vous prenez contact avec KIA MOTORS ASSISTANCE, veuillez préparer les renseignements suivants:**

- Numéro de châssis de votre KIA
- Le lieu où vous êtes immobilisé (essayez de décrire le lieu le plus précisément possible, par exemple, nom et numéro de la rue, n° de l'autoroute, borne kilométrique, dans la direction de, coordonnées GPS...)
- Certificat d'immatriculation
- Une description sommaire du problème
- Un numéro de téléphone où **KIA MOTORS ASSISTANCE** peut vous atteindre

■ **KIA MOTORS ASSISTANCE en Belgique et Grand-Duché du Luxembourg**

Si votre Véhicule KIA est immobilisé suite à une panne, un accident ou un incident sur la voie publique ou à votre domicile, **KIA MOTORS ASSISTANCE** envoie un dépanneur qui tentera de réparer votre voiture. Si le dépannage sur place s'avère impossible, **KIA MOTORS ASSISTANCE** s'occupe du transport de votre Véhicule KIA vers le Distributeur / Réparateur Kia agréé officiel de votre choix.

Si la réparation ne peut être effectuée le jour même, **KIA MOTORS ASSISTANCE** met un véhicule de remplacement à votre disposition pour la durée des réparations (maximum de 5 jours consécutifs).

Attention! Le Véhicule de remplacement n'est pas octroyé notamment dans les cas suivants:

- Si le Véhicule n'est pas immobilisé.
- Si le Véhicule se trouve déjà chez un Distributeur / Réparateur Kia agréé.
- Si le chauffeur a moins de 21 ans.
- Si le chauffeur n'est pas en état de conduire.
- Si le conducteur ne dispose pas des documents requis par l'agence de location ou lorsqu'il ne peut se conformer à ses conditions de location.

■ **Wanneer u contact opneemt met KIA MOTORS ASSISTANCE houdt u volgende gegevens bij de hand:**

- Chassisnummer van uw KIA
- Plaats waar u zich bevindt (tracht de plaats zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven, b.v. straatnaam en huisnummer, nr. van de autosnelweg, km-paal en richting, GPS-coördinaten...)
- Naam en adres waarop het KIA-voertuig is ingeschreven, datum van inschrijving van het KIA-voertuig (zie inschrijvingskaart)
- Korte beschrijving van het probleem
- Het telefoonnummer waarop **KIA MOTORS ASSISTANCE** u kan bereiken

■ **KIA MOTORS ASSISTANCE in België en Groothertogdom Luxemburg**

Indien uw KIA-voertuig na pech, ongeval of incident geïmmobiliseerd is op de openbare weg of bij u thuis, zorgt **KIA MOTORS ASSISTANCE** voor de komst van een pechverhelpster die zal trachten uw KIA-voertuig ter plaatse te herstellen. Indien dit niet mogelijk is, dan zorgt **KIA MOTORS ASSISTANCE** voor het vervoer van uw KIA-voertuig naar de erkende KIA Concessiehouder/Hersteller van uw keuze.

Indien de herstelling niet dezelfde dag kan worden uitgevoerd, stelt **KIA MOTORS ASSISTANCE** u een vervangwagen ter beschikking voor de duur van de herstelling (met een maximum van 5 opeenvolgende dagen).

Let op! De vervangwagen wordt niet toegekend in volgende gevallen:

- Indien het KIA-voertuig niet geïmmobiliseerd is.
- Indien het KIA-voertuig geïmmobiliseerd is bij een KIA Concessiehouder/Hersteller
- Indien de bestuurder jonger dan 21 jaar is.
- Indien de bestuurder niet in staat is om te rijden.
- Indien de bestuurder de door de verhuurmaatschappij vereiste documenten niet kan voorleggen of indien hij niet beantwoordt aan haar gestelde voorwaarden.